

モバイルコンテンツサービス終了に伴う課金システムの停止手続き不備について

このたび、株式会社セガ(本社：東京大田区、代表取締役社長 CEO 兼 COO：里見治)が株式会社サミーネットワークス(本社：東京港区、代表取締役社長：大野政昭)に委託し、2003年12月17日から2006年11月30日まで提供してございました携帯電話コンテンツサービス「AW-NET (エーダブリューネット)」(月額：315円)において、サービス終了に伴う課金システムの停止手続きに不備があり、一部のお客様に対して、サービス終了後から2007年5月まで課金を行っていたことが判明いたしました。

対象となるお客様は、ソフトバンク携帯電話から「AW-NET」をご利用いただいていた、2006年11月30日のサービス終了時点において退会手続きがお済みでなかった全ての方々となります。尚、対象となるお客様は629名、対象額は合計942,795円です。

対象のお客様に対しましては、課金相当額を返還させていただきます。対象のお客様のうち、現在もソフトバンク携帯電話をお使いの方につきましては、お詫びと合わせて課金相当額の返還方法についてご連絡させていただきます。また、既にソフトバンクモバイル株式会社との契約を解約されたお客様につきましては、下記のお手続きにて課金相当額を確認の上、返還させていただきます。

このたびの件は、本来「AW-NET」の終了に合わせて、課金システムを停止しなければならないところを、停止の手続きの過程において、十分な確認が行われなかったことが原因であると判明しております。お客様ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

尚、弊社にて過去に展開しておりました同様のサービスにおいては、このたびのような停止手続きの不備がないことを確認しております。併せて弊社といたしましては、今後、同様のサービスにおける手続きの確認を徹底するなど、再発防止に努めてまいります。

【お客様への返金のお手続きについて】

①「セガ AW-NET 臨時フリーダイヤル」へご連絡をお願いします。下記内容にてご本人確認をさせていただきます。また、「返金連絡書」、「個人情報取得同意書」をご送付させていただきます。

●「セガ AW-NET 臨時フリーダイヤル」

- ・電話番号：0120-921-573
- ・受付期間：2007年8月13日(月)～10月20日(土) 10:00～20:00

●ご確認させていただきたい事項

- ・氏名
- ・連絡先(住所、電話番号)
- ・「AW-NET」の利用状況(契約日、利用タイトルなど)
- ・ソフトバンクモバイル社との契約時の状況(契約者名、携帯電話番号、端末機種名など)

②お手元にお送りした「返金連絡書」、「個人情報取得同意書」にご記入いただき、同封の返信用封筒にてご返送をお願いいたします。

③「返金連絡書」、「個人情報取得同意書」の受領確認後、10日前後を目処に、配達証明付き郵便為替にてお客様へ課金相当額(1契約につき1,890円)を返還させていただきます。

※お客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報はあらかじめお預かりした個人情報は、本件対応以外の目的には使用いたしません。

以上

—報道関係からのお問合せ先—

株式会社サミーネットワークス
経営企画部 広報課 担当：西村、齊藤
TEL：03-5414-3030 FAX：03-5414-3220
URL：<http://www.sammy-net.jp>
E-Mail kouhou@sammy-net.jp

株式会社セガ
広報部 担当：上田、杉山
TEL：03-5736-7037 FAX：03-5736-7059
URL：<http://sega.jp>