

2010年11月18日

お客様および関係者の皆様

株式会社サミーネットワークス
代表取締役社長 大野 政昭**「777town.net」 サービス再開のお知らせ**

株式会社サミーネットワークスならびに当社サービス「777town.net」（以下、本サービスといたします）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたびの本サービスにおける会員情報の流出および本サービスの停止につきまして、お客様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当社は、本サービスへの不正アクセスを本年11月10日に認識し、すぐさま被害拡大および二次被害発生防止のため本サービスを緊急停止いたしました。その上で、お客様が本サービスを安心してご利用いただけるよう、セキュリティ専門の第三者機関である株式会社ラック（以下、第三者機関といたします）も交え、不正アクセスに関する事実の確認・原因究明、ならびに再発防止のためのセキュリティ強化策を講じてまいりました。

その結果、当社は、第三者機関によるセキュリティ診断により本サービスの安全性を確認するに至りましたので、本年11月19日（金曜日）午前10時からサービスを再開させていただきます。再開までの間に、多くのお客様から当社ならびに本サービスにあたたかいお声をいただきましたこと、誠にありがたく、感謝いたしております。本サービスのお客様には、情報の流出およびサービス停止のお詫びの意味を込めて、下記の対応をさせていただきますので、お納めいただければ幸いに存じます。

当社は、お客様に本サービスを安心してご利用いただけるよう、今後もセキュリティの維持と強化を行い、信頼の回復に努めてまいります。

今後とも、株式会社サミーネットワークスならびに当社サービス「777town.net」をご愛顧いただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

記

1. 会員情報の流出およびサービス停止に伴うお詫びの概要

本サービスを緊急停止いたしました本年11月10日14時の時点でご登録されている月額会員、期間会員、無料会員のお客様を対象とさせていただきます。

概要については以下の通りですが、詳しい内容につきましては「777town.net」のwebサイトにてご案内をいたしますので、必ずご確認をお願いします。

(1) 有料コースの無料ご利用期間をプレゼント

月額会員、期間会員、無料会員の全ての皆様に、本年12月の1ヶ月間、月額料金1,890円(税込)の有料コースと同じサービスを無料でご利用いただける期間をプレゼントいたします。

(2) ゲーム内でもご利用できるWATのプレゼント

月額会員、期間会員の皆様には、ご登録のコースによって、ゲーム内でもご利用いただけるWATを1,000または1,800WATプレゼントいたします。

2. お客様へのお知らせ

ゲーム内アイテムなどの事項、ログインおよびその他のお手続きなど、詳細につきましては、別途、ゲームのwebサイトなどにてお知らせをいたしますので、必ずご確認をお願いします。

ご不明な点などがございましたら、下記にお問い合わせをいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

今後とも、当社サービス「777town.net」のご愛顧をよろしくお願い申し上げます。

専用お問い合わせ先	
メールアドレス	otoiawase@777town.net
電話番号	0120-525-282
受付時間	24時間(年中無休)

以上